

寰宇管理學士學位學程
德國科隆商學院
Jessica Huang

.....

1. 研修國家與學校簡介（學校環境、地理位置等）:

科隆為德國第四大城市，相較於其他在德國的靜宜姊妹校，科隆是個繁榮且交通便利的城市，大眾交通工具如 tram(地鐵、電車)、公車和火車都非常方便。科隆是在德國被萊茵河貫穿的城市之一，沿著萊茵河畔散步是件很舒服放鬆的事情。著名的科隆大教堂、路德維希博物館、伊姆霍夫巧克力博物館、科隆三角大廈、霍恩索倫橋等景點都在科隆。CBS 就坐落於離市中心不遠的地方，搭車非常方便能抵達。

我很喜歡在 CBS 當交換學生的這兩個學期，CBS 在德國有不同的校區在四個城市，分別為 Cologne, Mainz, Berlin, Aachen，雖然 CBS 的校區占地不大，在科隆的校區只有兩棟大樓，校園中有食堂、圖書館、影印機等學生會需要用到東西，我最喜歡學校食堂旁的大草地，有涼亭和桌椅可以乘涼，我喜歡在課間與朋友們坐在草地上聊天休息，我們也經常約在這裡討論報告。

2. 前置作業心得（機票、簽證、保險等）:

當初確定要出國時，正逢疫情嚴峻的時期，為了要打滿兩劑疫苗，延後了兩個月出國，機票和簽證也不敢太早確定。

申辦簽證前，不僅要趕快上網預約，也要記得預留 2-4 週的時間等待德國簽證下來，更要在拿到護照時先確認效期，那時我想申請一年，但到德國時才發現台北辦事處僅核發給我 90 天，最後只能在德國預約辦理延簽，過程繁雜且還要花 113 歐。

保險的部分可以和限制提領帳戶一起申請，當時我用的是 expatrio 的 value package，他把保險和限制提領帳戶都綁在一起了，申請起來也比較方便。限制提領帳戶要預留時間提早申請，程序繁雜，要準備的文件也比較多，也需要跑銀行開戶匯款等，不過只要是透過 expatrio 申請，都會有每一個步驟的教學，所以不用太擔心。

3. 課程學習心得（選課、課程內容、語言課程、學伴、上課方式等）:

當初想選擇 CBS 就是因為喜歡小班制教學，每一堂課的學生人數落在 10-20 人之間，教授記得學生的名字，也可以在課堂中照顧到每位學生，課後有問題想詢問教授，都能透過信箱簡單地聯絡到。CBS 上課方式偏向互動式教學，大部分的課程都會有不少分組討論和小報告。

第一學期選課時，很多課程都想修，因此一口氣選了五堂課，但在開始上課的第一週就馬上後悔了，CBS 的課程計算比較特別，是以 module 計算，一個模組會有兩堂課，我以為自己選了五堂課，實際上是五個模組，相當於十堂課，那時對我來說有點繁重，剛開始需要適應環境和上課方式，我也不希望自己出國交換的這一年完全沉浸在課業之中，而沒有時間出門多看看不同國家、體驗異國生活，所以最後退掉了一些課程。最後兩個學期總共修了六個模組，十二堂課(一個模組皆有兩堂不同

但互相銜接的課程)，分別為歐洲政治與經濟、數位行銷、全球管理、現代市場銷售技巧、組織行為與創業諮詢、德文課。

CBS 的課程一學期只會有一次期末考，通常為期末報告和論文或是考試，考試多為申論題或簡答題，較少選擇題，算是一次定生死，所以我平時習慣課後整理筆記和複習，和台灣學制不同的是，CBS 的學期成績打分數依據為 100% 的考試或報告，完全沒有出席成績，所以不能因為平時沒有小考或出席成績就太過放鬆，免得堆積到期末時會應付不來。

CBS 的上課模式也和台灣不同，不像在台灣上課時靜靜的聽講，CBS 的教授喜歡輪流點學生分享自己的意見，希望透過和學生互動討論，讓學習達到更好的成效。

當時因為要打滿兩劑疫苗，而晚了兩個月左右到德國，在此之前都是在台灣上線上課程，我覺得 CBS 在線上課程的部分很用心，大部分的老師都很熟悉使用相關軟硬體，線上討論也完全沒有問題，來德國後即便可以到校園上實體課程，若是覺得身體不舒服，或老師不在科隆，也能選擇在家上線上課程，課堂也都會錄影，不僅提供請假學生看錄影帶上課，也方便學生複習，這是我覺得很方便和貼心的部分。

在這一年當中，我也有修德文課，其實自己對學習英文以外的其他語言興趣不大，但想著都來德國交換了，學基礎的第二外語也能成為自己未來的優勢，開始上課後，加上碰到好老師，讓我在學德文找到一點興趣，有時買東西或點餐，可以用一點基本的德文溝通，讓我覺得很開心。（不過我的德文考試成績相較於其他科目確實比較低，果然是沒有很精通學習語言這一塊……）

CBS 有學伴制，在學期開始前都會由學生負責的組織寄信問每位學生想不想申請”study buddy”，在這兩個學期中，我都有申請學伴制，也因此認識了德國學生，有問題都能問他，還一起約吃飯逛街，讓我能盡快熟悉環境與課業，每個學期都會有讓所有學伴們可以聚在一起參與的活動，不過只可惜因為疫情的關係，我來的這兩個學期都停辦活動了。

4. 生活心得 (住宿、伙食、交通、天氣、節慶、交友、活動等):

我很喜歡歐洲的天氣，雖然冬天真的很冷，所以建議可以來這邊再買羽絨外套，碰到黑五打折買會很便宜，而且也能買到適合這邊天氣的保暖衣物，但春天和夏天就很舒服了，夏天時不像台灣那麼濕熱，溫度落在 17-28 度之間，晚上偏涼，白天有太陽也很舒服，尤其是夏天的日照時間很長，凌晨 5 點左右就天亮，一直到晚上 10 點才會完全天黑，會讓人有種一天很長時間很多的錯覺。德國這邊大部分都沒有冷氣，宿舍、健身房、學校教室、大眾運輸工具等等皆是如此，如果是待在室內，把窗戶打開會讓空氣流通許多，但後來我受不了就上網買了便宜的電風扇。

當初因為比較晚到德國，所以來不及申請學校宿舍，只好請學校推薦校外的住宿，最後有成功找到，不過租金也相對高了一些，但環境真的很好，有休閒空間、小圖書館、讀書空間、迷你健身房、大型共用廚房和免費使用的洗衣機烘乾機等等。不過如果來得及申請，住 CBS 的學生宿舍是比較好的選擇，不僅可以有室友，還能更容易認識其他交換生，或是參加幾乎每週都會有的派對。

這裡的學生宿舍大部分都有廚房，不過還是可以稍微注意一下有什麼器具，是否夠用，雖然我的廚藝 0，但也是慢慢學煮飯，因為外食偏貴，自己煮可以省下很多餐費，還能常常去逛我最愛的超市！買久都變成買菜小達人，知道哪種菜在哪一間超

市買比較便宜，去哪裡買的到自己喜歡的冷凍魚片和新鮮的雞肉。

在 CBS 讀書，每學期都需要繳 social fee，裡面就包含了學生交通票卡的部分，可以在科隆所屬的北萊茵-西發利亞州內免費搭乘地鐵、電車、區域火車及公車，雖然在德國搭乘大眾運輸工具不常查票，但還是要先把票券下載到手機裡，或印下來隨身攜帶，以備不時之需。

學校每個學期都會辦很多活動給交換生們參加，除了寄信通知以外，在學期初時，學校的 Instagram 上會有活動日程表，有些需要提早報名，有些只要當天到活動現場即可，切記要保持信箱暢通，才不會錯過活動細節和報名資訊，參加學校的活動也是個交朋友很好的方式，比起我遇到的很多歐洲國家的交換生，我不算是很嗨的人，偏悶騷類型，所以一開始也是一直鼓勵自己，都出國一趟來讀書了，怎麼可以錯過和同國家學生交流的機會呢，凡事都有第一次嘛，慢慢就會找到互動的方式和話題，也會找到和自己比較合得來的朋友們。久了以後就慢慢找到如何社交和他們開啟話題，幸好當時的自己願意嘗試，才讓我認識許多來自世界各地的朋友，我們會一起野餐、一起吃飯聊天、一起佐在草地上放空吹風曬太陽，也會一起出門玩，即便學期結束後，大家都回到各自國家了，我們還是會透過社交軟體和彼此互動，便告訴對方，未來一定還有機會相遇。

5. 其他心得或建議:

來德國讀書的這兩個學期，對我來說是很可貴的經驗和回憶，沒想到有一天真的可以實現自己的夢想，一切就像是在做夢一樣，最感謝的是努力的自己在心靈與經濟支持著我的家人們。我是個很戀家的人，出國後讓我慢慢克服想家和孤單的情緒，學會發現自己的負面情緒，也學會如何和自己相處。

在當交換學生的兩個學期中，讓自己的英文能力進步不少，也在課堂中學到很多，認識許多來自世界各地的朋友，把握假期到不同國家玩也是一種快速的學習和認識文化的方式，不僅讓自己不害怕挑戰，更獨立，培養隨機應變的能力，還能行萬里路認識這個世界，以前在課本裡學到的知識，不只是在紙上，而在眼前。

國外的授課方式也是一個很棒的體驗，讓我克服恐懼、放下自己的包袱，跨出舒適圈挑戰自己，確實也學到很多。剛開始我花了一段時間適應這裡的教學模式，畢竟和在台灣時的授課模式完全不同，一開始很害怕自己講錯或是怕自己英文文法或是單字用錯，每次回答完問題都會反覆思考自己有沒有講好，但後來發現這樣反而讓自己壓力很大，馬上在心裡告訴自己，我就是因為不會想學習才來上課的呀，部要害怕犯錯!慢慢試著不要讓自己得失心那麼強，一開始老師一問我問題，腦袋就會停止運轉，最後只說了句 I have no idea. 或是 I' m still thinking. 後來我告訴自己放鬆一點，但仍然專注的上課，不要因為害怕說錯而說我不知道，先試看看，就算不知道正確答案，也先嘗試說說自己的想法和意見，後來才發現老師們並不要求學生要講出正確答案，只是希望能透過交流討論來讓學生理解上課內容，而我也在讓自己一次次的練習中，慢慢能抓到討論的議題或問題的重點，漸漸能闡述自己的意見和看法。雖然不會說自己做已經做到完美，但至少比起以前的自己，我覺得自己進步許多。

建議的部分是，出國前可以先下載一些可能會用到的應用程式，像是德鐵 DB 的 app，方便查路線和買票。如果有任何問題都可以到學校 International office 詢

問，或是直接寄信，老師和助理們都很好，很願意幫忙學生解決問題。歐洲相較於台灣的治安比較沒有那麼穩定，特別某些國家，如法國巴黎、義大利、西班牙、葡萄牙等等，越是觀光大城越危險(學姐我就在巴塞隆納進地鐵站時被偷手機，直接在國外撒錢把只用一年的 OPPO 換成 iPhone…)，所以出門在外警覺性要高一點，隨時注意自己的隨身物品，進出地鐵站或人多的地方，後背包要揹到胸前，包包的拉鍊也要拉起來或扣上，手可以抓著包包防止被偷東西，雖然我很想克服種種限制，自己旅行，但女生在生理上確實比較吃虧，因此更要小心，出遠門或是去比較危險的地方玩時，盡量結伴同行。希望每一個想出國的你，都能收穫滿滿的知識與回憶，將會是人生中最難忘的一年。